

ОФЕРТА
к заключению Договора поставки товара и оказания услуг
с использованием топливных карт

Общество с ограниченной ответственностью «Ойлкардс», именуемое в дальнейшем **«Продавец»**, предлагает лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность и зарегистрированным в установленном порядке, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности **«Покупатель»**, заключить Договор поставки товара и оказания услуг (далее по тексту – Договор) на условиях настоящей Оферты.

Покупатель акцептует настоящую оферту (далее – подписание Договора) путем процедуры перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца после регистрации на сайте Продавца www.oil-kards.ru (согласно ст. 434 «Форма договора» Гражданского Кодекса РФ и ст. 438 «Акцепт» Гражданского Кодекса РФ):

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Виртуальная карта – идентификационный номер (набор данных), предоставленный Покупателю, являющийся дубликатом эмитированной физической карты или эмитированной виртуальной картой, загруженный в Мобильное приложение. Виртуальная карта отражается в Мобильном приложении.

Данные учетной записи - логин и пароль, где пароль представляет собой персональный идентификационный код (пароль), известный только Держателю Карты и не подлежащий разглашению третьим лицам, присваиваемый учетной записи пользователя Мобильного приложения для идентификации Держателя карты в Мобильном приложении при отпуске Товара в Торговой точке.

Держатель топливной карты (Держатель карты) - физическое лицо, обладающее Картой и информацией, необходимой для использования Карты. Держатель карты является надлежаще уполномоченным представителем Покупателя.

Заявка Покупателя – заявка Покупателя на выдачу Карт. Форма заявки установлена Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Инструкция по использованию карты (Инструкция) – документ, регламентирующий порядок и условия использования карт (Приложение № 4 к настоящему Договору).

КСБР – корпоративная система безналичных расчетов, программно-аппаратный комплекс для осуществления обслуживания Клиентов с использованием Топливных карт. В КСБР поступают и фиксируются данные с POS-терминалов или из Мобильных приложений о регистрации операций, передаче Товара при использовании Карты.

Личный кабинет – услуга самостоятельного управления договором через web-интерфейс по адресу www.dealer.opti-24.com, которая позволяет получать оперативную информацию о наличии денежных средств на Счете договора Покупателя, Товарных ограничителях, транзакциях, а также производить операции, связанные с сопровождением договора. При пользовании услугой Личный кабинет Покупателю предоставляется логин и пароль для работы в кабинете. Пользователь, имеющий доступ к Личному кабинету, является надлежаще уполномоченным Покупателем лицом на осуществление операций в Личном кабинете.

Мобильное приложение – мобильное приложение ОПТИ24, установленное на мобильном устройстве Держателя карты, позволяющее идентифицировать Держателя карты при прохождении процедуры авторизации и получении Товара в Торговой точке. Мобильное приложение предназначено для использования Виртуальной карты.

ПИН-код – известный только Покупателю (или Держателю Карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой Карте для идентификации Покупателя при отпуске Товаров в Торговой точке.

Рабочий день – под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Рабочий час - под рабочими часами в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются часы работы офиса Продавца. Адреса и часы работы офисов продаж Продавца указаны на Сайте Продавца.

Сайт Продавца- официальное интернет-представительство Продавца, расположенное по адресу: www.oil-kards.ru

Система обслуживания клиентов АЗС «Постоплата» – система отпуска нефтепродуктов на Торговых точках - АЗС, предусматривающая проведение операции с топливными картами после фактического получения нефтепродуктов. Порядок приобретения Покупателем Товара в Торговых точках, на которых действует указанная система, закреплен в п. 4 Инструкции по использованию карты.

Сопутствующие товары и услуги (Сопутствующие товары) - продовольственные и сопутствующие товары для автомобиля, а также услуги придорожного сервиса (мойка, шиномонтаж и пр.), общественного питания, иные товары и услуги, приобретаемые с помощью Карт в Торговых точках.

Счет договора - отражаемое в системе электронного и бухгалтерского учета Продавца состояние денежных взаиморасчетов между Продавцом и Покупателем по Договору, исчисляемое как разница перечисленных Покупателем денежных средств и стоимости полученных им Товаров.

Текущая розничная цена – цена на Товар, указанная на момент получения Товара в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стеле, ценниках, информационных табло топливо-раздаточных колонок, в прайс-листах в операторной на кассовой стойке и/или в перекидном каталоге в прикассовой зоне).

Товар – моторное топливо, СУГ (сжиженный углеводородный газ), метан, другие нефтепродукты, СТ (сопутствующие товары), а также услуги придорожного сервиса, услуги общественного питания отпускаемые Покупателю через Торговые

точки, где организована такая форма отпуска и существует технологическая возможность обслуживания по системе безналичных расчетов с использованием топливных карт на условиях настоящего Договора.

Товарный ограничитель – значение ограничения, которое устанавливается для Карты, определяющее разрешенную величину потребления Товара за определённое время (сутки, неделя, месяц), выраженную в денежных единицах либо литрах. Средства за предоставленные Товары списываются со Счёта договора Покупателя в процессе обработки транзакций. Все типы Товарных ограничителей перечислены в Приложении № 2.

Топливная карта (Карта) – физическая карта, представляющая собой техническое средство со встроенным микропроцессором, магнитной полосой, бесконтактным интерфейсом, используемое при получении Товара в Торговых точках. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара, который может быть отпущен Покупателю в Торговых точках, а также Товара, полученного Покупателем по настоящему Договору. Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, ограниченном Торговыми точками и Товаром, реализуемым Продавцом Покупателю с использованием Карт. Карта является собственностью Продавца и подлежит возврату Покупателем Продавцу в случае расторжения или истечения срока действия настоящего Договора.

Торговые точки – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товаров, оказание услуг Держателям Карт. Перечень торговых точек, принимающих Карты на момент заключения настоящего Договора, размещен на сайте www.opti-24.com.

Учетный терминал (Терминал) – специальное оборудование, установленное в Торговой точке, предназначенное для идентификации Покупателя в целях отпуска ему Товара, электронной регистрации всех операций по получению Покупателем Товара с использованием карт.

Чек – документ, автоматически распечатываемый при регистрации операций по получению Держателем Карты Товара в Торговых точках. Указанный в настоящем пункте Чек не является кассовым по смыслу Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Вышеуказанные термины могут использоваться как в настоящем договоре, так и в иных документах (в том числе размещенные на Сайте), которые используются Сторонами при заключении, изменении, расторжении Договора и исполнении обязательств по нему.

В связи с тем, что в рамках настоящего Договора Продавец обеспечивает Покупателю поставку товара и оказание услуг, настоящий Договор является смешанным, т.е. содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом (согласно пункту 3 ст. 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется в Торговых точках передавать Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар с применением Карт в порядке, предусмотренном Договором. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца к Покупателю с момента регистрации в Учетном терминале операции по передаче (отпуску) Товара Держателю Карты, а в отношении топлива - в любом случае не позднее момента фактической передачи Товара Держателю карты.

2.2. Стороны исходят из презумпции, что каждая из Сторон обладает всеми разрешениями, допусками и лицензиями, необходимыми для заключения Договора, включая корпоративные одобрения; каждой из Сторон проведены без нарушений процедуры отбора контрагента, предшествующие заключению Договора, если такие процедуры должны быть применены; осуществлены без нарушений иные необходимые действия.

2.3. Стороны подтверждают, что заключают Договор добровольно, что имели равные возможности при согласовании условий Договора, Договор не содержит условий, с которыми стороны не согласны.

2.4. Уступка прав Покупателя по настоящему договору допускается только с письменного согласия Продавца.

2.5. Перечень Товаров, доступных Покупателю для получения с использованием Карты в Торговой точке, устанавливается Торговой точкой самостоятельно, а также Товарными ограничителями. Возможность получения конкретного Товара в Торговой точке уточняется Покупателем самостоятельно в такой точке.

2.6. Покупатель использует Карты для заправки исключительно транспортных средств, которыми на законном основании владеет Покупатель либо аффилированные с Покупателем лица.

Продавец вправе истребовать у Покупателя перечень транспортных средств, соответствующих указанным условиям и подтверждающие документы. Покупатель обязан предоставить указанный перечень и подтверждающие документы Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней.

В случае непредоставления Покупателем в установленный срок перечня заправляемых транспортных средств и подтверждающих документов, и (или) выявления Продавцом фактов заправки транспортных средств, не соответствующих указанным в настоящем пункте условиям, и (или) фактов передачи Карт иным лицам, Продавец вправе заблокировать выданные Карты, остановить отпуск Товара и услуг и (или) отказаться от Договора (исполнения Договора) в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив Покупателя за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.

3. УСЛОВИЯ-ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТ И ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

3.1. По Заявке Покупателя, оформленной и рассмотренной согласно условиям Приложения № 3 к настоящему Договору, Продавец передает Карты Покупателю. Порядок передачи Карт установлен в Приложении № 3.

3.2. Продавец по требованию Покупателя выдает новую Карту взамен утраченной (поврежденной) в порядке, указанном в пункте 3.1 Договора.

3.3. Покупатель может передавать Карты и/или Данные учетной записи Мобильного приложения третьим лицам в случаях, предусмотренных пунктом 2.6. Договора. В иных случаях передача Покупателем Карт третьим лицам запрещена. Покупатель по обязательствам настоящего договора отвечает за действия третьих лиц, которым Покупатель передает Карты, как за свои собственные.

3.4. Количество Карт, наименование Товара, Товарные ограничители определяются Покупателем самостоятельно посредством Личного кабинета либо в письменной заявке.

3.5. Получение Товара с использованием Карты по настоящему Договору возможно только при соблюдении требований Инструкции (Приложение № 4 к настоящему Договору).

3.6. Покупатель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем карты Покупателя, знающее и владеющее ПИН-кодом и/или Данными учетной записи, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя.

Действия, совершенные в Личном кабинете Покупателя, считаются совершенными Покупателем в лице уполномоченного представителя (пользователя).

Покупатель несет ответственность за все действия пользователя Личного кабинета Покупателя, в том числе действия по созданию пользователей Личного кабинета и контактных лиц, пользователей Мобильного приложения, а также за осуществляемые ими операции.

Продавец, в том числе работники Торговой точки, не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты.

3.7. Покупатель получает Товар в Торговых точках. С момента регистрации в Учетном терминале операции по отпуску Товара Покупателю, а в отношении топлива – не позднее момента фактической передачи Товара, - обязательство Продавца по передаче Товара считается исполненным Продавцом и принятым Покупателем, право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца к Покупателю.

3.8. Товар, получаемый Покупателем, не предназначается для продажи или переработки в другой стране.

3.9. При исполнении Договора Стороны признают полноту и достоверность учета и отражения операций по отпуску Товара и проведению расчетов, отражаемых в КСБР.

В случае возникновения между Сторонами разногласий по количеству и наименованию переданного за отчетный период Товара Покупателю, количество и наименование Товара устанавливается на основании данных регистрации операций по отпуску Товара в КСБР.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после передачи Покупателю Карт и при наличии достаточного количества денежных средств на Счете договора на условиях настоящего Договора предоставить Покупателю возможность получения Товара в Торговых точках с использованием Карт.

4.1.2. В течение 1 (одного) рабочего дня после получения соответствующего письменного заявления от Покупателя, оформленного в соответствии с п. 4.3.3. настоящего Договора, приостановить (прекратить) отпуск Товаров в Торговых точках по Карте, выданной Покупателю. Приостановление отпуска по Картам в указанные сроки возможно только в рабочие дни. В том случае, если письменное заявление на приостановление отпуска Товара от Покупателя, переданное нарочно или посредством электронной почты, поступает в выходной или праздничный день, то приостановка отпуска Товара производится с первого рабочего дня, следующего за выходными или праздничными днями.

Заявление на блокировку Топливной карты может быть передано Покупателем также через Личный кабинет. Блокировка Карты через Личный кабинет осуществляется в течение 2 (двух) часов с момента совершения Покупателем действий по блокировке карты в Личном кабинете.

В случае блокировки Карт по заявлению Покупателя, направленному посредством электронной почты, Покупатель обязан представить оригинал указанного заявления в офис Продавца, в течение 3 (трех) рабочих дней после направления заявления по электронной почте. В противном случае Продавец вправе возобновить отпуск Товара с использованием Карты. При этом Товары, отпущенные по Карте, согласно требованиям настоящего пункта Договора, подлежат оплате Покупателем на условиях Договора.

4.1.3. Не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Покупателю надлежащим образом оформленные универсальный передаточный документ (далее – УПД) и/или акт об оказании услуг, если в истекшем периоде Продавец оказывал Покупателю услуги. Представление (передача) Покупателю указанных в настоящем пункте Договора документов для подписания производится в офисе Продавца либо в ином месте и в иные сроки, согласованные Сторонами в письменной форме. В случае приобретения Покупателем Товаров за пределами РФ указанные документы оформляются Продавцом в соответствии с законодательством РФ, при этом стоимость Товара указывается без учета ставки НДС.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в список Торговых точек, отпускающих Товар по Картам, с обязательным последующим уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайте www.opti-24.com.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Инструкцию (Приложение № 4 к настоящему Договору) с обязательным последующим уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайте www.opti-24.com.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор, в том числе, но не ограничиваясь, изменять цену Товаров, публикуя сведения о таких изменениях на Сайте Продавца.

Указанные в настоящем пункте изменения и/или дополнения в настоящий договор вступают в силу по истечении 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования Исполнителем на Сайте Продавца.

4.2.4. По письменному заявлению Покупателя Продавец вправе направлять следующую информацию в электронном

виде:

- по электронной почте: номер Карты, номер АЗС, дату и время заправки, название нефтепродукта, его цену, кол-во и сумму, остаток денежных средств на Счете договора Покупателя, а также информационные письма, касающиеся работы по договору.

4.2.5. В случае истечения срока действия настоящего Договора или его расторжения прекратить отпуск Товаров по Картам (путем блокировки Карт).

4.2.6. Не обслуживать загрязненные или поврежденные карты, в т.ч. карты имеющие изгибы, деформацию, и т.д.

4.2.7. Приостанавливать отпуск Товаров в случае нарушения Покупателем сроков исполнения обязательств по возврату документов, установленных в пункте 4.3.5. настоящего Договора, до момента исполнения данного обязательства.

4.2.8. В случае если денежные средства, перечисленные Покупателем на расчетный счет Продавца для приобретения Товаров, израсходованы Покупателем в полном объеме, либо сумма остатка денежных средств Покупателя не позволяет ему приобрести какой-либо Товар, Продавец вправе заблокировать Карты Покупателя.

4.2.9. Продавец имеет право в одностороннем порядке произвести зачет переплаты в счет задолженности Покупателя, независимо от оснований ее возникновения, письменно уведомив его о произведенном зачете.

4.2.10. Неосуществление Продавцом какого-либо из своих прав по настоящему Договору, в том числе, в установленный Договором срок, не является отказом от такого права.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Соблюдать установленный настоящим Договором порядок и условия получения Товара в Торговых точках.

4.3.2. Осуществлять перечисление денежных средств и оплату Товаров в порядке и в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а также иными условиями Договора.

4.3.3. В случае утраты, хищения Карты незамедлительно заявить о случившемся Продавцу путем направления заявления о блокировке карты по электронной почте или явившись лично в офис продаж Продавца. Заявление оформляется на официальном бланке Покупателя с проставлением печати и подписи уполномоченного лица Покупателя. Карта может быть также заблокирована Покупателем посредством Личного кабинета.

4.3.4. Не разглашать, не отчуждать известные только Покупателю данные (ПИН-код, данные учетной записи), Карты, обеспечивать их сохранность.

При любом случае, когда Картой/Личным кабинетом/данными учетной записи воспользовались третьи лица, обязательства по оплате за полученные таким образом Товар, услуги несет Покупатель.

Покупатель несет ответственность за использование, передачу и разглашение данных, известных только Покупателю и его представителям. Покупатель несет риски, связанные с утратой, хищением либо иным незаконным выбытием Карты/Пин-кода/данных учетной записи из владения лиц, которым они переданы Покупателем для использования.

Любое изменение программного обеспечения и аппаратной части Карт, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Покупателем, либо иными лицами, которым Карта может быть передана Покупателем. Нарушение Покупателем условия, указанного в настоящем пункте, является основанием для одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Продавца.

4.3.5. Не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, получить от Продавца документы, представленные им в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора. Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, вернуть Продавцу подписанные и скрепленные печатью со своей стороны экземпляры указанных документов. При наличии претензий по количеству и стоимости Товара, полученного в отчетном периоде, Покупатель обязан не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, направить Продавцу претензию. Не направление претензии в указанный срок признается отказом Покупателя в смысле ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации от выставления претензии Продавцу. Претензии, направленные по истечении установленного срока, Продавцом не принимаются и удовлетворению не подлежат, Товар считается переданным надлежащим образом и принятым Покупателем без претензий.

4.3.6. С целью своевременного исполнения финансовых условий Договора самостоятельно осуществлять контроль за наличием денежных средств на счете Покупателя и контроль за приобретением Товаров по Картам при помощи электронной почты, Личного кабинета.

4.3.7. Нести ответственность за сохранность пароля Личного кабинета всех пользователей со стороны Покупателя, сохранность данных учетных записей всех пользователей Мобильного приложения, полученную с помощью Личного кабинета и/или Мобильного приложения информацию и произведенные через них операции, связанные с исполнением Договора.

4.3.8. В случае возникновения у Покупателя задолженности по оплате Товара в результате невыполнения Покупателем финансовых условий настоящего Договора либо в иных случаях, Покупатель гарантирует погашение суммы возникшей задолженности в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты ее возникновения.

4.3.9. В случае если в результате использования системы обслуживания Клиентов АЗС «Постоплата», Покупателю будет передан Товар или оказана услуга, возврат которых станет невозможен, и при этом оплата Товара (услуги) путем применения карты также станет невозможной (отсутствие необходимых денежных средств на счете Покупателя, блокировка карты, нарушение инструкции по использованию карты и т.д.), Держатель карты обязан оплатить приобретенный Товар или услугу без использования расчетов с использованием Карты (наличным или безналичным путем). При этом оплаченный Товар (услуга) не будет рассматриваться как приобретенный в рамках настоящего договора и будет считаться приобретенным по разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в Торговой точке. В случае невозможности оплатить полученный товар каким-либо иным средством оплаты кроме топливной карты Держатель карты обязан подтвердить на АЗС владение данной топливной картой путем ввода ПИН-кода на терминальном устройстве и представить Торговой точке расписку с обязательством оплатить приобретенный Товар путем перечисления денежных средств Продавцу в рамках настоящего договора.

Продавец направляет полученную расписку на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации на сайте

Продавца. В случае отсутствия возражений со стороны Покупателя до конца отчетного периода, Товар, переданный Покупателю с предоставлением расписки, считается принятым и подлежит оплате.

4.3.10. Покупатель обязуется принимать меры по недопущению использования Личного кабинета и авторизованной зоны Мобильного приложения не уполномоченными им лицами. Покупатель обязан регулярно посещать Личный кабинет для ознакомления с извещениями, уведомлениями и сообщениями Продавца и несет все риски несвоевременного получения необходимой информации при невыполнении данной обязанности.

4.3.11. В случае прекращения Покупателем деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (если в период заключения/исполнения договора Покупатель был зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя), Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4.3.12. В случае если Покупатель становится участником судебного процесса, следствием которого может стать его банкротство или исключение из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также в случаях прекращения Покупателем деятельности, начала процедуры ликвидации Покупателя, признания Покупателя недействующим юридическим лицом, исключения его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца. Продавец вправе при получении сведений о любом из указанных событий незамедлительно заблокировать Карты Покупателя и приостановить исполнение своих обязательств по Договору до принятия Продавцом решения о возможности дальнейшего сотрудничества с Покупателем.

4.3.13. Не использовать товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности ПАО «Газпром», ПАО «Газпром нефть», ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи», в том числе изображения Карт, без письменного согласия Продавца.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Приобретать Товары и услуги на сумму перечисленного Авансового платежа, отраженного на Счете договора Покупателя.

4.4.2. В период действия Договора, направив в адрес Продавца соответствующее заявление, заказать дополнительные Карты, отказаться от использования конкретной Карты, активировать/заблокировать операции с использованием Карты, увеличить или сократить перечень доступных и используемых услуг, изменять Товарные ограничители, виды Товаров и прочие настройки, что оформляется на официальном бланке Покупателя, за исключением действий, осуществленных в Личном кабинете.

4.4.3. Направить Продавцу заявление на возобновление отпуска Товаров (разблокировку) по заблокированной карте в порядке, аналогичном порядку блокировки карт, изложенному в п. 4.3.3. Договора.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчеты по настоящему договору производятся в рублях РФ.

5.2. Отчетным периодом по исполнению взаимных обязательств Сторон по настоящему Договору является календарный месяц.

5.3. Расчеты за Товар и услуги производятся по ценам и в порядке, определяемым в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.4. Покупатель перечисляет на расчетный счет Продавца денежные средства в качестве предоплаты (авансовый платеж). Покупатель обязан в платежных поручениях на оплату Товара в графе «Назначение платежа» указывать номер настоящего договора, присвоенный Продавцом, в противном случае последний не несет никакой ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Договора Покупателя.

5.5. На суммы полученных Продавцом денежных средств в качестве предоплаты Покупателя за Товар проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежа в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ.

5.6. Обязательство Покупателя по перечислению денежных средств и оплате Товара и услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Качество Товара должно соответствовать требованиям Технического регламента, действующих ГОСТов, ТУ, иных нормативных актов РФ, подтверждаться при необходимости сертификатами завода-изготовителя и паспортами качества либо надлежащим образом заверенными копиями таких документов, находящимися на Торговых точках и предоставляемых по первому требованию Покупателя.

6.2. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов от времени получения Покупателем Товара в Торговой точке, Продавец по адресу указанному в разделе 11 настоящего Договора не получит письменного уведомления Покупателя об обнаружении несоответствия качества Товара, Товар, переданный Продавцом Покупателю по настоящему Договору, считается принятым надлежащего качества.

6.3. При предъявлении претензий по качеству и/или количеству полученного Товара Покупатель обязан предъявить Продавцу документ, подтверждающий факт получения Товара в торговой точке – Чек. Рассмотрение претензии по качеству возможно только при предъявлении Покупателем протокола испытаний, выданного испытательной лабораторией, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии. При этом все качественные показатели в протоколе должны быть определены аттестованными методами испытаний (экспресс-методы являются нелегитимными при выставлении претензии, Сторонами не принимаются). Образец нефтепродукта для испытаний должен быть отобран по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты)/ГОСТ 14921-78 (газ) в торговой точке, которая произвела отпуск топлива Покупателю. В случае отсутствия технической возможности отбора образца по ГОСТ 2517-2012 допускается отбор из топливораздаточной колонки. Рассмотрение претензий по количеству возможно при

использовании Покупателем средств измерений, внесенных в государственный реестр при определении разницы между фактически заправленным количеством нефтепродукта и запрошенным количеством.

6.4. При обнаружении несоответствия качества Товара Покупатель обязан предпринять все необходимые действия по сообщению и вызову представителей Продавца, составлению Актов, оформлению документов, обеспечению сохранности полученного Товара и иные действия, фиксирующие и подтверждающие факт несоответствия Товара по качеству.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров, требований или разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по применению или толкованию настоящего Договора, Стороны примут меры к их разрешению в претензионном порядке.

7.3. При соблюдении Покупателем всех условий настоящего Договора Продавец несет ответственность за возврат неиспользованных Покупателем на приобретение Товаров сумм аванса.

7.4. Претензии в рамках исполнения настоящего Договора должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения другой Стороной. О результатах рассмотрения претензии сообщается в письменном виде.

7.5. В случае неудовлетворения претензии и/или невозможности урегулировать спор иными способами, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца.

7.6. В случае нарушения порядка оплаты Товара, установленного настоящим Договором, Продавец имеет право взыскать неустойку в размере 0,1 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.7. В случае несоблюдения п. 2.4. настоящего Договора, Сторона, осуществившая уступку права, выплачивает другой Стороне неустойку в размере уступленного права. Убытки, причиненные другой Стороне уступкой права, осуществленной с нарушением п. 2.4. настоящего Договора, взыскиваются сверх суммы неустойки.

7.8. Предусмотренные настоящим договором неустойка считается начисленной с момента ее признания Стороной договора, либо с момента вступления в силу соответствующего решения суда.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня акцепта оферты Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца после регистрации на сайте Продавца и заключен на неопределенный срок. День получения Продавцом акцепта оферты является днем подписания настоящего Договора, включая Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и считается расторгнутым с момента подписания данного соглашения Сторонами.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора Покупатель оплачивает стоимость фактически приобретенных на момент расторжения Договора Товаров. При наличии неиспользованной Покупателем суммы предварительной оплаты (аванса), перечисленной на основании п. 5.4. Договора, Продавец возвращает Покупателю на расчетный счет сумму неиспользованного аванса в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента сверки Сторонами взаимных обязательств и подписания Акта сверки.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия; войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти.

9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по Договору.

9.4. Не извещение и/или несвоевременное извещение другой Стороны согласно п.9.3. настоящего Договора влечет за собой утрату Стороной права ссылаться на эти обстоятельства.

9.5. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные компетентным государственным органом.

9.6. Если подобные обстоятельства продлятся более 20 (двадцати) календарных дней подряд, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все предусмотренные Договором заявления, извещения отправляются Сторонами посредством электронной почты, по адресу, указанному в настоящем договоре, и почтовыми отправлениями по адресам, указанным в Договоре в качестве почтовых адресов, либо вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя. Предусмотренные настоящим договором заявки, сообщения и извещения Покупателя, представление которых возможно путем заполнения электронных форм в личном кабинете Покупателя, могут представляться Покупателем указанным способом.

10.2. Все документы, исходящие от Стороны по Договору и отправляемые в рамках исполнения Договора, должны быть подписаны уполномоченным лицом Стороны-отправителя и в случаях, предусмотренных законодательством, заверены печатью Стороны. В случае, если Договор допускает представление документов путем их направления на адрес электронной почты, такой документ должен быть направлен в форме скан-образа с разрешением и качеством, достаточным для четкого отображения текста документа, подписей и печатей. Стороны установили, что полномочия представителя Стороны, подтвержденные в простой письменной форме (доверенность), являются подтвержденными надлежащим образом.

10.3. В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, почтового (фактического) адреса и других сведений Сторона в течение 3 (Трех) рабочих дней должна письменно сообщить об этом другой Стороне и представить заверенные копии решений (согласований) о государственной регистрации данных изменений (если данные изменения влекут за собой необходимость государственной регистрации).

10.4. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

10.5. Предусмотренные настоящим договором сообщения Продавца и уведомления Продавцом Покупателя, представление которых в соответствии с условиями настоящего Договора возможно посредством электронной почты или посредством размещения информации на Сайте Продавца, в том числе в Личном кабинете Покупателя, имеют юридическую силу и считаются полученными Покупателем, если они были направлены Продавцом по электронной почте, указанной Покупателем при регистрации на Сайте Продавца или в дополнительном соглашении к Договору, либо размещены на Сайте Продавца, в том числе в Личном кабинете Покупателя. Покупатель обязуется обеспечить работоспособность (прием сообщений) адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте Поставщика или в дополнительном соглашении к Договору, и незамедлительно извещать Продавца об изменении адреса (адресов) электронной почты, о прекращении работы адресов электронной почты, указанных ранее в Договоре или в дополнительных соглашениях к Договору. Извещение об изменении адреса электронной почты, о прекращении работы адреса электронной почты должно быть оформлено на официальном бланке Покупателя за подписью уполномоченного представителя Покупателя с приложением к такому извещению документа, подтверждающего полномочия на его подписание. В случае неисполнения Покупателем указанной в настоящем пункте обязанности сообщения и уведомления, направленные Продавцом по указанному при регистрации на сайте Поставщика или в дополнительном соглашении к Договору электронному адресу, считаются полученными Покупателем.

10.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.7. Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение № 1 – Порядок установления цены на Товары и условия оплаты Товаров Покупателем.

Приложение № 2 – Основные параметры Товарных ограничителей.

Приложение № 3 - Форма заявки на выдачу Карт.

Приложение № 4 – Инструкция по использованию Карты.

11. РЕКВИЗИТЫ

ОФЕРЕНТ (ПРОДАВЕЦ)

ООО «Ойлкардс»

Адрес местонахождения: 454080, Челябинская область,

г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 51, помещение 3

Почтовый адрес: 454080, Челябинская область,

г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 51, помещение 3

ОГРН 1187456042696

ИНН/КПП 7451437212/745301001

к/с 30101810700000000602

р/с 40702810572000030087

Банк Челябинское отделение №8597 ПАО Сбербанк

БИК 047501602

Тел. 8 (351) 700-75-70

E-mail: info@oil-kards.ru

ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

1. Стороны договорились и установили специальную цену на Товар (нефтепродукты) для Покупателя, а именно:

1.1. Цены на Товары, отпускаемые на расположенных на территории РФ АЗС «Газпромнефть» (кроме АЗС Франчайзинг) Покупателю, определяются исходя из текущей розничной цены, действующей в Торговой точке на момент получения нефтепродуктов Покупателем, увеличенной на размер процента от цены данного Товара (включая НДС) или за вычетом размера процента от цены данного Товара (включая НДС).

Размер процента указан в Таблице № 1 и определяется в зависимости от объема Товара, выбранного за период, предшествующий отчетному периоду, в Торговых точках Продавца, включая АЗС «Газпромнефть», АЗС Франчайзинг и АЗС Партнеров (под АЗС Партнеров в рамках настоящего Договора понимаются Торговые точки, осуществляющие отпуск Товаров по Картам Продавца и не входящие в сеть АЗС «Газпромнефть»).

Указанный в Таблице № 1 размер процента со знаком «+» (плюс) означает размер процента, на который увеличивается текущая розничная цена Товара; размер процента со знаком «-» означает скидку (размер процента, на который уменьшается текущая розничная цена Товара).

Таблица №1. Размер процента для расчета специальной цены для Покупателя в зависимости от общего объема выборки им Товара (нефтепродуктов) в Торговых точках Продавца за период, предшествующий отчетному.

Объем выборки, литров/мес.	Размер %	
	ДТ	Аи, КПП, СУГ
До 10 000,99	2	1
От 10 001 до 40 000,99	1	0
От 40 001 до 100 000,99	-0,5	-1
От 100 001 до 150 000,99	-2,5	-2,5
От 150 001 и более	-3,5	-3,5

1.2. В первый месяц отпуска Товара по Договору (отчетный месяц) размер процента определяется исходя из нулевой выборки в предшествующем отчетном периоде.

1.3. Цена на Товар, полученный Покупателем в Торговых точках АЗС партнеров Продавца и АЗС Франчайзинг, принимающих Топливные карты «Газпром нефть» и расположенных на территории РФ, определяется исходя из текущей розничной цены на данные Товары, действующей в указанных Торговых точках (цена стелы), увеличенной на 5 % (пять процентов).

1.4. Цена на Товар, полученный Покупателем в Торговых точках АЗС партнеров Продавца, принимающих Топливные карты «Газпром нефть» и расположенных за пределами территории РФ, определяется исходя из текущей розничной цены на данные Товары, действующей в указанных Торговых точках (цена стелы), увеличенной на 6 % (шесть процентов).

При реализации Товара за пределами РФ, цена Товара формируется без учёта НДС (ст.147 НК РФ).

2. Расчеты за Сопутствующие товары, услуги придорожного сервиса, общественного питания, отпускаемые Покупателю через Торговые точки, осуществляются Покупателем по текущим розничным ценам на момент получения Сопутствующих товаров, услуг придорожного сервиса, общественного питания в данных Торговых точках. Стоимость Сопутствующих товаров, услуг придорожного сервиса и общественного питания, указанная в терминальном чеке, не является окончательной и увеличивается Продавцом на размер НДС в одностороннем порядке в случае, если текущая розничная цена, действующая в Торговой точке, не включает НДС.

3. Покупатель перечисляет на расчетный счет Продавца денежные средства в качестве предоплаты (авансовый платеж) в размере 100 (сто) % от стоимости поставляемых Товаров, указанных в пункте 2.1. договора.

4. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять перечень Торговых точек, порядок расчетов, условия ценообразования и/или цены на Товары с обязательным уведомлением об этом Покупателя путем письменного уведомления или размещения информации на Сайте Продавца, в том числе в Личном кабинете Покупателя, или по электронной почте. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять размер процента, указанный в настоящем Приложении (в т.ч. размер скидки), установить скидку, условия ее начисления либо отменить скидку, с обязательным уведомлением об этом Покупателя путем письменного уведомления или размещения информации на Сайте Продавца, в том числе в Личном кабинете Покупателя, или по электронной почте.

В случае несогласия Покупателя с изменением условий (размерами, условиями начисления, установлением или отменой скидки, размера процента, порядка оплаты и пр.) Покупатель вправе прекратить выборку Товара и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном Договором. Специальная цена на Товар, полученный Покупателем после изменения Продавцом условий определяется в порядке, предусмотренном соответствующим уведомлением Продавца. Выборка (получение) Товара Покупателем после изменения Продавцом условий рассматривается Сторонами как согласие Покупателя с условиями, указанными в соответствующем уведомлении.

5. Перечень Торговых точек Продавца, в отношении которых установлены различные условия ценообразования, доводятся до сведения Покупателя путем публикации Продавцом на Сайте Продавца, либо через Горячую линию, либо в печатной форме по запросу Покупателя. До подписания настоящего договора Покупатель ознакомился с Торговыми точками Продавца, имеющими различные условия ценообразования. Все изменения в списки Торговых точек с различными

условиями ценообразования и/или изменения в порядок ценообразования на данных Торговых точках вносятся Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением об этом Покупателя путем письменного уведомления или размещения информации на Сайте Продавца, в том числе в Личном кабинете Покупателя, или по электронной почте. Покупатель обязан регулярно получать информацию, содержащуюся в указанных Перечнях, и несет все риски, связанные с неисполнением такой обязанности.

При наличии спора об условиях ценообразования, связанного с отнесением Торговой точки, в которой был приобретен Товар, к тому или иному условию ценообразования, применяются положения пункта 1 ст. 485 и пункта 3 ст. 424 Гражданского кодекса РФ. При этом за цену на аналогичный товар по смыслу данных норм ГК РФ принимается цена, уплаченная за Товар, приобретенный третьими лицами у Продавца в той же Торговой точке на условиях договора, аналогичного настоящему Договору.

Основные параметры Товарных ограничителей

Период:

Период времени действия ограничения в единицах.

Тип периода:

Единица измерения продолжительности действия ограничения:

- «День» – расчет ведется в календарных днях. Если при этом значении в поле «Период» указано значение «7», то действие ограничения продолжается с понедельника по воскресенье включительно, а не 7 дней с момента первого увеличения значения счетчика.
- «Месяц» – в календарных месяцах.
- «Навсегда» – для ограничителя не установлена периодичность работы, т.е. содержимое счетчиков накапливается постоянно и счетчики не обнуляются.
- «Иные» - выходные и праздничные дни, произвольные периоды, измеряемые в днях.

Транзакции за период:

Максимально допустимое количество транзакций за заданный период.

Сумма всех транзакций за период:

Максимально допустимое значение общей суммы транзакций за заданный период.

Максимальная сумма одной транзакции:

Максимально допустимое значение суммы одной транзакции.

Особенности сочетания параметров «Транзакции за период», «Сумма всех транзакций за период», «Максимальная сумма одной транзакции»:

- Если все три поля имеют нулевое значение, все операции запрещены.

Единица измерения:

Допускается установка одного из двух значений: валюта контракта или единица измерения количества товара.

Тип товара:

Тип товара, на который накладывается ограничитель (Топливо, Услуги, Сопутствующие товары).

Группа товара:

Группа товара, на который накладывается ограничитель.

Товар:

Товар, на который накладывается ограничитель.

1. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОЛУЧЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ КАРТ

1.1. Карта используется для получения Товара и услуг в Торговых точках, позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара. Карта не является платежным средством и находится в обращении, ограниченном Торговыми точками.

1.2. Карта программируется Товарными ограничителями по количеству, типу, объему Товара и услуг, периоду обслуживания, иным доступным для программирования параметрам.

1.3. Карта является собственностью Продавца.

1.4. В случае прекращения действия Договора Карта подлежит блокировке. Покупатель обязан вернуть полученные физические Карты по акту приема-передачи Карты Продавцу или подтвердить утрату Карт оформлением акта утери-порчи в течение 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения действия Договора, дня окончания срока поставки Товара, если иное не согласовано Сторонами Договора.

1.5. Информация, необходимая для использования Карты: ПИН-код (для физической карты); данные учетной записи для авторизации и идентификации Держателя карты в Мобильном приложении.

1.6. Продавец рассматривает Заявку Покупателя, оформленную по форме, установленной настоящим Приложением, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявки Покупателя.

В случае согласования Заявки Покупателя Продавцом, Продавец в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки на выдачу Карт, при условии её одобрения, или в иной срок, указанный Продавцом, передает в своем офисе уполномоченному представителю Покупателя Карты и конверты с ПИН-кодами к Картам. Факт передачи оформляется соответствующим Актом приема-передачи. При этом Продавец не несет ответственности в случае, если Покупатель не предпринял действий по получению Карт в указанный срок.

По заявке Покупателя, оформленной в соответствии с инструкцией по выпуску Виртуальной карты, доступной в Личном кабинете, Продавец эмитирует для Покупателя Виртуальную карту, отображаемую в Мобильном приложении.

1.7. Карта может быть использована Покупателем либо третьими лицами, которым Покупатель передал Карты и/или Данные учетной записи Мобильного приложения в соответствии с условиями Договора, исключительно для исполнения Договора.

При прекращении Договора либо при отсутствии необходимости в дальнейшем использовании Карты, Покупатель не уполномочен осуществлять действия по использованию Карты для приобретения Товара и услуг в рамках Договора.

1.8. Любое изменение программного обеспечения и аппаратной части переданных (выпущенных) Карт, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Покупателем, либо иными лицами, которым Карта может быть передана Покупателем.

1.9. Количество Карт, наименование Товара, Товарные ограничители определяются Покупателем самостоятельно через функционал Личного кабинета, а также по письменному заявлению на официальном бланке Дилера.

2. ЗАЯВКА ПОКУПАТЕЛЯ

2.1. Любая Заявка Покупателя оформляется надлежаще уполномоченным представителем Покупателя.

2.2. Заявка Покупателя на выдачу физической карты представляет собой заявку, оформленную на бумажном носителе по форме согласно Приложению № 3.

Заявка Покупателя на выдачу Виртуальной карты представляет собой заявку в электронной форме, формируемую в авторизованной зоне Мобильного приложения согласно инструкции по выпуску Виртуальной карты, доступной в Личном кабинете. Такая заявка регистрируется с помощью системы логирования.

2.3. Стороны договорились, что заявка, оформленная в электронном виде, является равнозначной Заявке Покупателя на выдачу физической карты, надлежаще оформленной на бумажном носителе, и порождает аналогичные ей права и обязанности Сторон. На основании электронной заявки на выдачу Виртуальной карты Продавец эмитирует Виртуальную карту, отображаемую в Мобильном приложении.

3. ФОРМА ЗАЯВКИ НА ВЫДАЧУ КАРТЫ НА ФИЗИЧЕСКОМ НОСИТЕЛЕ

----- НАЧАЛО ФОРМЫ -----

Заявка на выдачу Карт

1. Покупатель (полное наименование): _____
2. Покупатель (краткое наименование): _____
3. Номер и дата договора: _____
4. ИНН Покупателя: _____
5. Для получения Товара в Торговых точках, Покупатель просит Продавца произвести выпуск карт в количестве _____ шт.

Примечание:

*ограничители карт могут быть установлены Покупателем также самостоятельно посредством Личного кабинета. В этом случае данный столбец Покупателем не заполняется.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Продавец

Покупатель

_____/_____/

_____/_____/

«___» _____ 201__ г.
М.П.

«___» _____ 201__ г.
М.П.

----- КОНЕЦ ФОРМЫ -----

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

1. Стандартные Условия надлежащего использования карты соблюдаются внимательным и осторожным пользователем, с тем, чтобы сохранять качество, природу и сущность карты от потенциально вредных внешних ограничений.

2. Перечень условий использования, который интерпретируется как ненадлежащее использование карты:

- любое неестественное сгибание карты,
- какие-либо признаки повреждений режущими\острыми предметами,
- любая деформация, произошедшая в результате удара о поверхность,
- любая попытка извлечь компоненты из карты или другие очевидные повреждения карты или его частей,
- любая попытка повреждения или нарушения электронной природы карты,
- любой признак попадания жидкости\ или нахождения карты в жидком или полужидком веществе.

3. Порядок получения Товара (услуги/работы) при системе обслуживания клиентов «Предоплата»:

- называть номер ТРК, при необходимости - назвать количество литров либо оказываемую на АЗС услугу/товар/работу;
- оператор-кассир Торговой точки на кассе формирует корзину заказа;
- на терминал с кассы передается заказ;
- на экране терминала отображается сумма заказа;
- для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала
- после звукового сигнала убрать карту от дисплея терминала и ввести ПИН-код.
- после этого производится отпуск Товара (услуги/работы).

Особые ситуации:

- Если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) на экране терминала появится требование произвести обслуживание по чипу карты.
- Для проведения операции ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на терминале после появления надписи: «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.
- Если осуществлялась передача Топливной карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТЫ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;

4. Порядок получения Товара при системе обслуживания клиентов «Постоплата»:

- провести заправку на необходимый литраж (соответствующий установленным на Карте Товарным ограничителям) самому, либо попросить сотрудника АЗС это сделать;
- подойти в здание АЗС для списания с карты отпущенного топлива.
- для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала. После звукового сигнала карту убрать и ввести ПИН-код.

Особые ситуации:

- По требованию оператора-кассира Торговой точки, если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) – потребуется предъявить карту.
- Для проведения операции ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на специальном устройстве после появления надписи: «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.
- Если осуществлялась передача Топливной карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТЫ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;

5. Терминальный чек содержит следующую информацию:

Держатель Карты обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и марке заказанного автомобильного топлива (стоимости оказанной услуги/выполненной работы/сопутствующего товара), а также соответствие указанного в чеке номера Карты фактическому. При несоответствии данных чека всем необходимым показателям держатель Карты должен сообщить об этом оператору.

После оформления операции держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу).

Примечание: при осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости держателя Карты (например, бензобак транспортного

средства), корректировка данных по текущей операции осуществляется в автоматическом режиме. В случае наличия ошибки связи – оператор-кассир Торговой точки должен обратиться к клиенту, Клиент должен передать ему Карту для проведения корректировки данных. В этом случае будет проведена полная отмена проведенной операции, затем операция будет проведена повторно на скорректированную сумму. Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки).

6. Операция с картой может быть остановлена терминалом по следующим причинам

- **При наличии связи:**

Response code	Информация, выводимая на чеке	Пояснения
05	ОТКАЗ. Карта заблокирована.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине блокировки карты, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
14, 54	ОТКАЗ. Карта неактивна либо просрочена. ОТКАЗ. Истек срок действия карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неактивности карты или у нее истек срок действия, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
19	ОТКАЗ. Повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине некорректно оформленной операции, ошибки исполнения операции. Для исправления – необходимо повторить операцию.
34, 59, 68, 80, прочие коды ответа	ОТКАЗ. Обратитесь к персоналу торговой точки. ОТКАЗ. Коммуникационная ошибка, повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Для выяснения причин, и устранения необходимо обратиться к оператору-кассиру.
51	ОТКАЗ. Недостаточно средств.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недостатка денежных средств на договоре, необходимо обратиться к представителю вашей организации для пополнения баланса договора.
55,76, 75	ОТКАЗ. Неверный ПИН-код. ОТКАЗ. Неверный ПИН-код, превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода. ОТКАЗ. Превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неверного ПИН-кода. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток ограничено, после чего карта блокируется.
57	ОТКАЗ. Товар/услуга запрещена.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на товар или услугу, которые не разрешены к приобретению по конкретной ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
58	ОТКАЗ. Операция запрещена в данной торговой точке.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на получение товара или услуг в данном регионе. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
61	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по сумме/количеству.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения суммы или количества товара/услуг. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
65	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по частоте использования карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения частоты использования ТК. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
69	ОТКАЗ. Запрет операции по бесконтактному интерфейсу, используйте чип.	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Передайте топливную карту оператору-кассиру Торговой точки для использования чипа.

82	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.
91	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.

- **При отсутствии связи**

Response code	Информация, выводимая на чеке	Пояснения
Z1, Z3	ОТКАЗ. Хост недоступен.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недоступности хоста. Для устранения отказа – необходимо повторить операцию. При повторном отказе – обратитесь к оператору-кассиру Торговой точки.

7. **Условия эксплуатации и хранения карты:**

- Температура от минус 35, до плюс 50 градусов Цельсия
- Запрещено перекручивание более 30 градусов в обе стороны
- Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды.
- Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения